

Política de Privacidade Mover

Quando você realiza uma consulta ou contrata um serviço na Mover, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. A Mover preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pela Mover e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Inicialmente, nos apresentamos, nós somos a Mover Gestão e Corretagem de Seguros Ltda., inscrita no CNPJ 11.949.130/0001-91, com sede na Cidade de Canoas, Estado do Rio Grande do Sul, na Rua Coronel Marcelino, 70, Centro, e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD" (Lei Federal no 13.709.2018), na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los, integralmente.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos "Mover", "nós" ou "nosso", estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa Mover e, todas as vezes que ler "usuário", "você", "seu" ou "sua", nos referimos a você, nosso cliente ou usuário dos nossos serviços.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA MOVER

Durante sua experiência com nossa empresa coletamos diferentes tipos de dados pessoais fornecidos diretamente por você para a realização de seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

Cotação / efetivação de seguro:

- Informações do proprietário:
 - Nome completo/razão social;
 - Número de CPF/CNPJ ;
 - Número da identidade civil RG, data da expedição e órgão expedidor;
 - Número da Carteira Nacional de Habilitação;
 - Data da primeira habilitação;
 - Data de nascimento;
 - Estado Civil;
 - Dados referentes aos seus endereços;
 - Profissão;
 - Marca do veículo;
 - Modelo do veículo;
 - Placas do veículo;
 - Código RENAVAM;
 - CHASSI;
 - Ano de fabricação do veículo;
 - Ano modelo do veículo;
 - Informação sobre alienação do veículo;

- Informações do principal condutor
 - Nome;
 - CPF;
 - RG / data de expedição / órgão expedidor;
 - CNH;

- Data da primeira habilitação;
 - Data de Nascimento;
 - Estado Civil;
 - Banco de maior relacionamento;
 - Endereço residencial;
 - Profissão;
 - Possui residentes com idade inferior a 26 anos que venha a dirigir eventualmente o veículo (Se sim, informar o sexo);
 - O veículo segurado é de uso comercial/profissional (visita clientes/fornecedores/propaganda de empresa/propaganda política);
 - O veículo segurado será utilizado para transporte de pessoas por aplicativo (Uber, ...);
 - Utiliza p/ ida/volta faculdade ou pós (Se sim, fica em estacionamento);
 - Utiliza p/ ida/volta ao trabalho (Se sim, fica em estacionamento);
 - CEP de pernoite;
 - Tipo de residência;
 - O portão residencial é manual ou com controle.
- Informações de cobrança conforme a forma de pagamento escolhida:
 - Débito em Conta Corrente (CPF/Banco/Agência/número de conta corrente);
 - Cartão de crédito (Bandeira/Número do cartão/Validade/Nome impresso/dia do vencimento da fatura). CVV nunca é solicitado;
 - Boleto (CPF);

Abaixo apresentamos as informações que poderão ser coletadas mesmo que o Usuário não esteja cadastrado na Mover:

Durante a navegação do site:

Endereço de IP;

Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação;

Produtos e categorias pesquisados ou visualizados;

Contagem de visualizações.

Abaixo apresentamos algumas informações que somente serão acessadas se você nos autorizar. A qualquer momento, você poderá revogar essa autorização utilizando os nossos canais de atendimento pelo endereço: contato@moverseguros.com.br .

Outras informações que poderão ser coletadas:

Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente;

Informações que coletamos de terceiros como, por exemplo, complementos dos seus dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros), score gerado por agências de crédito, se você faz parte de alguma lista de Pessoa Exposta Politicamente (PEP) ou de alguma lista de alerta (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais), entre outras.

Informações que recebemos de parceiras Companhias de Seguro que possam ofertar seus catálogos de produtos e serviços.

Informações fornecidas por você, voluntariamente, como por meio de comunicações com a Mover em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos.

Cópias de documentos enviados por você como comprovante de residência, dados bancários ou cópia de um documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade.

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na prestação do serviço contratado. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais:

Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nosso portfólio de serviços.

Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossos Canais de Atendimento.

Para identificar corretamente o Usuário.

Para fazer cotações e propostas de seguro conforme condições das companhias de seguro.

Para utilizar os dados para registrar a contratação, acompanhamento de pagamentos, cancelamento, renovação, atualização das apólices de seguros em arquivos físicos e/ou digitais.

Para atendimento/formalização de sinistro nas Companhias de Seguros.

Para enviar os produtos adquiridos ou comunicações de ofertas.

Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega dos serviços.

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.

Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito.

Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.

Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Mover. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.

Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar através de sistema cotador na atividade de cotação de seguro, nas análises antifraude, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil, bem como no exterior. Neste caso de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te ou auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da Mover. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços de Companhias de Seguro internacionais ou serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, a Mover observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é política prioritária para a Mover. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles: Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.

Acesso aos dados pessoais.

Revogação do consentimento.

Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido.

Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a Mover poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Mover, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscamos aprimorar a experiência de nossos clientes, constantemente. Nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços, com a finalidade de aprimorar nossa eficiência.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site/canais de comunicação. Estas alterações serão comunicadas, de imediato, por meio de um dos canais disponibilizados por você durante o seu cadastro.

FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis em moverseguros.com.br ou solicitando as opções sobre a privacidade dos seus dados pessoais, sempre que disponível; ou

Pelo e-mail do Encarregado de Dados: contato@moverseguros.com.br

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que entrarem em contato com a Mover.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Mantê-los informados é nossa obrigação!

Conte conosco!

Atualização: 29 de outubro de 2021.

MOVER GESTÃO E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA.